

Olellaiset tapahtumat tammi-maaliskuussa 2022

Yhteisten palveluiden toimialue koostuu neljästä palvelualueesta: talouden ohjaus, hallinto- ja asiakaspalvelut, henkilöstöpalvelut ja kohdennettu asiakastyö sekä kehittäminen ja tietohallinto.

Alkuvuonna toiminnan painopisteinä olivat vuositavoitteiden mukainen palveluiden ja prosessien kehittäminen, sekä palvelutoiminnan turvaaminen koronapandemian aiheuttamien haasteiden keskellä. Lisäksi toimialueella varauduttiin mahdollisiin kunta-alan sopimusneuvotteluista aiheutuviin työtaisteluihin ja Ukrainan sotaa pakenevien henkilöiden vastaanottoon.

Toimialueen tammi-maaliskuun talous toteutui suunnitellusti. Budjetoidusta toimintamenoista toteutui 24,8 % ja toimintakatteesta 27,8 %.

HENKILÖSTÖPALVELUT JA KOHDENNETTU ASIAKASTYÖ

Tekemisen painopisteenä oli lakisääteisten palveluiden henkilöstöressurssien turvaaminen koronapandemian jatkuessa tammikuussa. Kunta-alan sopimusneuvotteluissa työnantaja -ja työntekijäjärjestöjen näkemykset olivat ennen neuvottelua kaukana toisistaan, joten tilanteeseen varauduttiin päivittämällä kunnan ja toimialueiden varautumissuunnitelmat työtaisteluiden varalta. Neuvotteluissa ei syntynyt sopimusta ja Tuusulan kuntaan kohdentuneita työtaistelutoimia olivat maaliskuun aikana ylityö- ja vuoronvaihtokiellot. Työtaistelutilanne vaati henkilöstöpalveluilta jatkuvaa tilanteen seuraamista, yhteydenpitoa Kuntatyönantajiin ja esihenkilöiden ohjeistamista. Samanaikaisesti henkilöstöpalveluita kuormittivat työn alla olleet kehittämisprosessit ja kilpailutukset.

Työllisyyspalveluissa vuoteen 2022 siirryttiin positiivisissa tunnelmissa, vuoden 2021 lopun kohentuneen työmarkkinatilanteen myötä. Kunnan maksamat työmarkkinatuen kuntaosuudet laskivat alkuvuonna yrittäjien tukien poistuttua tammikuun ajaksi. Lopullisesti työmarkkinatukea lakattiin maksamasta yrittäjille poikkeuslainsäädännön päätyttyä maaliskuun lopussa. Sota Ukrainassa muuttaa työmarkkinoita myös Suomessa ja työllisyyspalvelut käynnisti uusien toiminnallisten sekä taloudellisten tukimuotojen suunnittelun maahan tulleille sotaa paenneille. Työllisyyspalvelut tiivistää ja kirkastaa verkostoyhteistyötä oppilaitosten, Keusoten ja TE-toimiston kanssa.

Maahanmuuttajapalveluissa Ukrainan sodan alkaminen työllisti tiimiä valtavan paljon. Maahanmuutto- ja työllisyyspalveluissa varauduttiin koko yksiköllä hätämajoituksen käynnistämiseen, ja henkilöstöpalveluiden kanssa kartoitettiin mahdollisia lisäresursseja muista yksiköistä.

Ohjaamopalveluissa kehitettiin vuoden alussa erityisesti talous- ja velkaneuvonnan osaamista. Yhteistyötä alueen oppilaitosten ja puolustusvoimien kanssa tiivistettiin entisestään. Tämä yhteistyö yhdessä muiden palautuvien palveluiden kanssa lisäsi erityisesti Starttipajan ja etsivän työn asiakasmäärää. Ohjaamon psykologin tehtävä vakinaistettiin ja muut rekrytoinnit yksikössä saatiin päätökseen.

HALLINTO- JA ASIAKASPALVELUT

Tammikuussa järjestettiin onnistuneesti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaalit. Yksikkö hoiti vaalijärjestelyt ja keskusvaalilautakunnan viranomaistehtävät. Aluevaalien järjestäminen oli yksikölle erityisen

suuri ponnistus, koska vaalityöt tehdään oman työn ohella, vastuuhenkilöstö oli vaihtunut edellisistä vaaleista ja kyseessä olivat uuden hallintotason ensimmäiset vaalit.

Asianhallinnassa otettiin vuoden alusta lukien käyttöön sähköiset allekirjoitukset. Ensivaiheessa toimielinten pöytäkirjat on allekirjoitettu vuoden alusta lukien sähköisesti. Myös sopimusten sähköisten allekirjoittamisen toimeenpano käynnistyi. Päätöksenteon tuessa aloitettiin valmistelu sivistyksen toimialueen esityslistojen ja pöytäkirjojen teknisen tuotannon keskittämiseksi palvelualueelle. Lisäksi käynnistettiin keskitettyjen lakimiespalveluiden palvelun ja palveluprosessien kehittämishanke.

TuusInfon toimipisteiden kokeilua Jokelassa ja Kellokoskella arvioitiin helmikuun lopulla käyntimäärien ja palvelukysynnän osalta. Arvioinnissa todettiin tarpeelliseksi jatkaa kokeilua, koska koronapandemia osui pahimmillaan kokeilujaksoon ja todennäköisesti vaikutti toimipisteiden käyttöön. Kokeilua päätettiin jatkaa vuoden 2022 syyskuun loppuun asti, jolloin arvioinnin perusteella päätetään jatkotoimenpiteistä.

Edunvalvonnassa aiemmat ennusteet päämiesten määrän kehityksestä näyttävät pitävän paikkansa. Alkuvuodesta yksiköstä annettiin ennätysmäärä suostumuksia uusiin edunvalvontoihin, mikä jatkuessaan enteilee merkittävää päämiesmäärän kasvua parin hitaamman kasvun vuoden jälkeen. Yksikön tehokkuusluku yleisen edunvalvonnan alalla säilyi edelleen korkeahkona.

TALOUDEN OHJAUS

Palvelualueella keskityttiin tarkastelukaudella toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen kokoamiseen. Lisäksi valmistauduttiin valtionhallinnon julkisen talouden raportoinnin tuomaan muutokseen raportoida tilinpäätöstiedot ensimmäistä kertaa palveluluokittain Valtiokonttorille toukokuussa.

Talospalvelut- yksikössä käynnistettiin Kuntamaiseman raportoinnin käyttöönotto. Kuntamaisema tarjoaa monipuolisen toimintaympäristö- ja talouden raportointipalvelun. Talusprosessien kehittämistä jatkettiin käynnistämällä kuukausittainen seuranta ostolaskujen arvonlisäverotiliointien oikeellisuudesta. Helmikuussa järjestettiin myös arvonlisäverokoulutusta ostolaskujen käsittelijöille.

Hankintapalveluissa huolehdittiin keskitetysti koronaepidemiaan liittyvien suojarusteiden ja käsihuuhteiden hankinnasta ja toimituksesta kunnan yksiköiden käyttöön. Yksikössä jatkettiin Tuusulan verkkokaupan laajentamista. Hankintatoimen johdolla käynnistettiin kuntatasoinen hankintojen kehittämisohjelma Keino-Akatemian tuella. Tavoitteena on rakentaa hankintatoimen tulevaisuuspolku, jonka avulla saavutetaan sujuvat ja tehokkaat hankinnat sekä osaava henkilöstö.

KEHITTÄMINEN JA TIETOHALINTO

Tarkastelukaudella jatkettiin kuntatasoisen kehittämismallin käytäntöön viemistä sisältäen kuvauksen Tuusulan kehittämismallista. Kehittämismallin yleiskuvaus kiteyttää keskeiset kehittämisen hallinnan periaatteet ja toimintamallit sekä käytettävät kehittämismenetelmät ja -työkalut.

Kuntastrategian uudistamisen osana työstettiin digitalisaatio-ohjelma, joka on yksi strategisista keino-ohjelmista. Digitalisaatio-ohjelma kuvaa keskeiset kehittämisen kärjet, joilla tuetaan mahdollisimman vaikuttavasti Tuusulan kuntastrategian toimeenpanoa. Kunnanvaltuusto hyväksyi digitalisaatio-ohjelman 7.2.2022.

ICT-palveluissa jatkettiin toimintatapojen kehittämistä turvaamaan mahdollisimman häiriötön palvelu. Epävakaan maailmantilanteen myötä erityisesti tietoturvan määrätietoiseen edistämiseen panostettiin ja uusia ratkaisuja otettiin käyttöön. Palvelualueella varauduttiin mahdolliseen työtaisteluun päivittämällä suunnitelma poikkeustilanteiden varalta.